

平成30年度  
第1回～第5回医事業務研究会  
(新任者教育基礎講座)

アンケート集計結果

[参 考] 第1回～第5回 出席者

	第1回 (希望別) 5/23	第2回 5/29	第3回 6/14	第4回 6/22	第5回 6/29	5回継続 出席者
Aグループ (一般0～99床・精神)	*急・DPC 33	39	38	37	38	32
Bグループ (一般100～199床)	*精神科 5	16	15	15	14	12
Cグループ (一般200床～)	*ゲミックス 32	18	17	18	17	15
合 計	50病院 70名	52病院 73名	51病院 70名	50病院 70名	50病院 69名	62名

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（平成30年6月29日）

（ 50病院 69名 出席 / 69名 回答 ）

◇ 講座内容の理解度について。（各回での回答より）

（イ. よく理解出来た      ロ. 大体理解出来た      ハ. 理解出来なかった ）

〔第1回〕

	入院料				精神科専門療法			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
急 (33)	14	18		1	/			
が (32)	12	18		2				
精 (5)	1	2	1	1	3	2		

〔第2回〕

	受付から請求まで				診察料				医学管理等			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A (39)	22	14		3	21	15		3	17	19		3
B (16)	13	3			9	7			5	11		
C (18)	12	6			9	9			11	7		

〔第3回〕

	在宅医療				投薬				注射			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A (37)	8	26	2	1	8	26	2	1	17	19		1
B (15)	6	9			7	8			7	8		
C (17)	5	6	3 ※1	3	5	7	3	2	7	6	2	2

※1 基礎かも知れないが、未経験・知識のため難しく感じた（練習問題も）

〔第4回〕

	処置				手術				麻酔			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A (37)	19	14		4	15	18		4	16	16	1	4
B (15)	10	5			10	5			10	5		
C (18)	9	9			8	10			10	6	2	

〔第5回〕

	検査				病理診断				画像診断				リハビリテーション			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A (38)	11	25	1	1	8	26	3	1	11	25	1	1	22	13		3
B (14)	7	5		2	6	6		2	4	8	1	1	7	5		2
C (17)	7	10			8	9			8	9			9	8		

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（Aグループ）

（ 38名 出席 ・ 38名 回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

5/23 第1回	36名	5/29 第2回	37名	6/14 第3回	37名	6/22 第4回	36名	6/29 第5回	38名
-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----

B. 参加していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ とても勉強になる5日間だった
- ・ とても良い勉強になった
- ・ 分かりやすい授業で良かった
- ・ とても分かりやすく勉強になった(2)
- ・ 今後の仕事に生かせるのでとても良かった
- ・ 知らないところも知れて勉強になった
- ・ とても勉強になった。今後の業務に活かしていきたいと思う
- ・ 全ての回においてとても分かりやすく理解できた。ありがとうございました
- ・ どの講座の先生も一つひとつ丁寧に教えて下さり、とても分かりやすかった。今回学んだことを日々の仕事に活かしていきたい
- ・ ポイントを押さえて教えて下さったので分かりやすかった
- ・ 毎回新しく覚えることがたくさんあったが、楽しかった！
- ・ 医事業務の基礎を学ぶことができて良かった。勉強になった
- ・ 医療事務の勉強をしたことがなかったので、一から詳しく聞けて良かった
- ・ 医療事務の学校に通うことなくこの仕事についてだったので、一から学ぶことができて良かった
- ・ 初心者の自分にとっては、理解が深まり勉強になった
- ・ 分からないことも多かったが、一から勉強できたので良かったと思う
- ・ 医療関係のことは初めてで、いろいろ仕組み、意味、条件など分からないことだらけで不安だったが、新任者向けに一から説明していただき、分かりやすく為になった
- ・ 全5回の講座で外来～入院まで学べてとても勉強になった
- ・ 今までよく知らなかったことを深く学ぶことができ、とても満足した。ありがとうございました
- ・ 学生の頃に医療事務の勉強をしていたが、昔は分からなかったことが今はこの研究会を通じて分かるようになった！
- ・ 医療事務を始めて2年弱だが、今一度初心に戻る良い機会になったと思う
- ・ 入院と外来どちらも実務としてやっているため、講座をより理解できた。今後の業務に役立てようと思う
- ・ 今までただレセコンに入力していただけだったので、講座を通して仕組みを理解することができて良かった
- ・ 業務中に計算することはほとんどないが、なぜこの点数になるのか学ぶことができて良かった
- ・ 現在は会計システムでほとんど計算しているが、どうしてこの点数がとれるのか根本的なことを学ぶことができて良かった
- ・ 今までは先輩の教わったとおりに点数を取っていたが、自分で考えながら計算をする楽しさが分かって良かった
- ・ リハビリや手術など、普段業務で算定する機会がないので勉強になった
- ・ 普段は事務作業だけで、実際にどのような行為が行われているのか分からなかったが、具体的な行為も交えて説明が聞けたのでとても分かりやすかった。ありがとうございました

- ・ 点数算定のことだけでなく、実際に経験した話も聞くことができて良かった
- ・ スライドにポイントがまとめてあり、分かりやすかった
- ・ 日常の計算の過程で、学んだことを思い出しながらやっていきたい
- ・ 実際にレセプト記入の問題があり、大変勉強になった
- ・ 学校で習うとこんな感じなのかな・・・と思った
- ・ 第2回以降の問題が難しく、ついて行くのがやっとだった

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (34)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 (2)
- c. その他 (1) 未記入 (1)
- ・ 勉強すると頭の中でいろいろ繋がってくると同時に、さらにいろいろなことが日々あり、業務に少し恐怖心がある

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

- (a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他 )

\*複数回答あり

a	b	c	d	未記入
21	2	14	2	0

- (d. その他) ・ 講義で資料を下さるので、必要なの？と思った  
 ・ もう少し計算例があると理解が深まりやすいかも知れない

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- ・ 分かりやすく丁寧に教えて下さり、多くのことを学ぶことができた
- ・ ポイントを分かりやすく教えてくれたので良かった
- ・ テキストの説明が難しくても、講師の方の説明が分かりやすくてとても良かった
- ・ 質問に対して毎回丁寧に説明して下さったので、とても分かりやすかった
- ・ 質問したことに対して丁寧に対応して下さり、とてもありがたかった
- ・ 質問に対して丁寧に答えて下さり、他の方の疑問も自分にとって大変勉強になった
- ・ 質問に、いろいろ調べて答えて下さりありがとうございました
- ・ 疑問に思ったことに対して、実物を持ってきて下さり説明を聞いたのはとても貴重だった。とても分かりやすく丁寧に回答して下さり、本当にありがとうございました
- ・ パワーポイントがとても分かりやすかった。質問にも丁寧に答えて下さり、ありがとうございます
- ・ 分かりやすいスライドとレジュメだった
- ・ 分かりやすい資料を作成して下さり、ありがとうございました
- ・ 河原講師、横山講師、とても分かりやすい説明と資料をありがとうございました。石田講師、パワーポイントの資料を提供下さるとより分かりやすかったと思う

- ・ テキスト、レジュメを使用して大変分かりやすかったが、レジュメ等の配付を全講義でいただけたら良かった
- ・ 講義ごとのスライド資料があればより理解できると思う
- ・ 毎回テキストとは別に資料を作っていただけてありがたかった。資料があるとすごく助かった
- ・ 医療事務としてできることを考え、やりがいのある仕事にしたいと思った
- ・ 練習問題の解説をしていただく前に解答を配っていただくと、答えを確認しながら解説を聞き、問題を理解しやすいと思った
- ・ 解説がゆっくりで丁寧な人もいたが、中には解説のペースが速い人もいたため理解するのに時間が掛かったりした

#### 5. その他何でも結構です。

- ・ 分かりやすく教えていただき、ありがとうございました
- ・ 5日間ありがとうございました。時間をとって勉強をすることが日常では難しいので、理解度が上がったように思う。日々勉強です。ありがとうございました
- ・ 最初の頃はどのようなことをするのか不安もあったが、あつという間の研究会で逆に早く感じた。今後仕事でも役立つことなので、このようなすばらしい研究会に来られてとても嬉しい。ありがとうございました
- ・ 5回に亘る講座をありがとうございました。医療事務員がこんなにたくさんの病院で働いているんだと驚いた。新任者教育基礎講座に参加した人達との交流を図る機会がほしいと思った
- ・ 業務を行いながら先輩方に教えてもらうというのはなかなか難しい場面も日頃あったので、5回の講座を通して別の場で学ぶ機会を与えてもらって良かった。ありがとうございました
- ・ 短い期間だったが一からまた改めて医事の勉強ができ、とても良かった。これから少しずつでも業務に役立てていけるよう復習していきたい
- ・ 毎回質問に対する回答がいただけたので、疑問が残らない点が良かった。とても質問のしやすい研修だったと思う。質問票があつて一日の振り返りができて良かった
- ・ 今回学んだことを今後の仕事に生かして頑張りたい(2)
- ・ 今回教えていただいたことが日々の業務の中で結びつくようにしたいと思う。お世話になりました
- ・ 教えていただいたことが今後活かされたらと思う。ありがとうございました
- ・ これからも少しずつ一歩ずつ頑張っていこうと思う！
- ・ たくさんのことが学べて良かった。ありがとうございました
- ・ 早見表を引きながら算定できるかどうかを調べたりするのは面白いと思った
- ・ オーダリングで点数が飛んでくるものを算定するだけでなく、もっと点数本などを見て自分でもきちんと理解し、業務にあたりたいと思う
- ・ 普段手計算で行うことがないため、今回の講義を通して基礎となる知識を深められたかなと思う。全5回貴重なお話を誠にありがとうございました
- ・ 毎回眠い時間帯に飲み物をいただけたので、目が覚めて良かった。ありがたかった
- ・ スライドを作って講義するなら、それを印刷して配っていただけたらとてもありがたかった
- ・ 希望グループ別の講座を、もう少し時間を取ってしっかりしてほしい

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（Bグループ）

（ 14名 出席 ・ 14名 回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

5/23 第1回	13名	5/29 第2回	13名	6/14 第3回	12名	6/22 第4回	13名	6/29 第5回	14名
-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----

B. 参加していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 分かりやすかった
- ・ 詳しい説明で分かりやすかった
- ・ 改めて学ぶことができたのでとても勉強になった
- ・ 診療報酬請求の基本的な部分を知ることができた
- ・ 異業種転職組の自分にはありがたい講座だった
- ・ 5回で勉強したことをこれから活用して業務にあたり、日々理解を深めていこうと思う
- ・ 昔勉強していたが、改めて教えてもらい、忘れていたこともあり、とても勉強になった
- ・ 専門で2年間勉強し半年間実際に経験してから講義を聞いたので、しっかり復習ができたと思う
- ・ 知っていたこともより深く知ることができたが、分かりにくかったことを詳しく教えていただけて少しでも分かるようになった
- ・ テキスト以外にも資料を作っていたので、よく分かった
- ・ 第1回～第3回まではなんとかついて行こうとできたが、第4回から難しかった
- ・ 難しかったが勉強になった
- ・ 今後の業務に活かそう

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (13)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 (0)
- c. その他 (1)
- ・ 勉強して少しずつ分かることは増えている。と思うけれど、内容量が多いので先が見えず不安

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

( a. 解かり易い    b. 難しい    c. 普通    d. その他 )

a	b	c	d	未記入
9	0	5	0	0

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- ・ ありがとうございます
- ・ とても分かりやすい説明と講義だった
- ・ 私たち新人職員のために分かりやすい講義を開いて下さり、ありがとうございます

- ・ 問題を解いていると声を掛けてくれ教えて下さり、分からないことも理解できた
- ・ 基礎を中心に丁寧に教えていただき、非常に分かりやすかった
- ・ ジャンル毎でスライドに要点がまとめてあったので、とても分かりやすかった
- ・ 一気に説明を聞いていると、スピードについていけない
- ・ スライドの文字が小さくて、見えにくいときがあった
- ・ 問題が後で配られて解こうとすると、スライドと問題が全く同じものがあった

#### 5. その他何でも結構です。

- ・ ありがとうございました
- ・ 5日間ありがとうございました
- ・ 学校とは違い現場で役立つことを学ぶことができた。ありがとうございました
- ・ ありがとうございました。テスト&答え合わせの時に分かりやすく説明していただき、理解できた。講師の先生方がいらっしゃる病院で勉強したいと思った
- ・ 医事の勉強をしていない自分には初めての授業だったが、資料を作って下さっていたり、話を聞きながらメモを取れたので分かりやすかった。いざ問題となると・・・だったが、全く知らないことでも分かりやすかった。今後に役立てていきたい。ありがとうございました
- ・ テキストや資料を今後も活用していきたい
- ・ テキストの早見表が非常に使いやすかった
- ・ 新任者講座であっても、学校で勉強してきた方には物足りなかったのでは…。自分には最適だったが

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（Cグループ）

（ 22名 参加 ・ 22名 回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

5/23 第1回	16名	5/29 第2回	17名	6/14 第3回	16名	6/22 第4回	17名	6/29 第5回	17名
-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----

B. 参加していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 勉強になった・とても勉強になった(2)
- ・ 基本を再確認できて良かった
- ・ 5回全てに参加して、とても役に立つ講座だった
- ・ とても分かりやすく、勉強になった。教えていただいたことを今後に活かしていきたい
- ・ とても分かりやすく興味を持って学ぶことができた。ありがとうございました
- ・ とても勉強になった。仕事場でも活かしていかなければいけないと思った。ご教授下さった講師の方々には本当に感謝の気持ちでいっぱい
- ・ 基礎があまり理解できていないことが分かった
- ・ 今までよく分かっていなかったところが理解でき、痒いところに手が届くような講義だった
- ・ 普段仕事でコスト入力をしているにも関わらず、知らないことだらけでビックリしたし、情けなく思った。知らないことだらけだったが、今回5回の講座を受けて楽しく学ぶことができた。今後の仕事に活かしていけるように頑張る
- ・ 早見表をじっくりと読んで理解するという楽しさを感じられる時間になった
- ・ 第1回～第3回までは楽しく勉強できたと思った。第4回あたりから自分で調べたり勉強をするようになった
- ・ 算定条件を復習し、処置・検査などの手技的なものの解説を詳しく聞き、非常に理解できた
- ・ 今まで詳しく見てこなかった加算や管理料等を、講義を聞いたり早見表を引いたりして理解が深まった。難しいところもあったが、とても勉強になった。今後の業務に生かせるように更に理解を深めていきたい
- ・ 普段業務で関わることのない手術や処置、リハビリ等が勉強できて良かった

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (14)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 (2)
- c. その他 (1)

- ・ 勉強して業務をこなしていくと少しずつ分かるようになってきたが、面白く感じることは現時点ではない



3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

( a. 解かり易い    b. 難しい    c. 普通    d. その他 )

a	b	c	d	未記入
9	1	6	1	0

(c. 普通) ・文字が多いので見づらいが、内容はとてもシンプルだった

(d. その他) ・内容は分かりやすいが、計算問題を解く際に分かりにくいところが少しあった。

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- ・ お忙しい中、私たちのために講義をしてくださり本当にありがとうございました
- ・ 基本的なところが分からない自分に、丁寧に指導して下さいありがとうございました
- ・ 毎回、南石先生が優しく丁寧に教えて下さった。ありがとうございました
- ・ 教科書と合わせてスライドでの解説もあり、分かりやすかった。質問用紙にも一つひとつ回答いただけたのが良かった
- ・ 処置、検査などの実際に医療現場で行われていることを図や写真などで知り、患者さんとの対応やレセチェックなどに役立ちそうだと思ったので良かった
- ・ かなり多くの病院から参加されていた。講師も交えてみんなでコミュニケーションをとれる、レクリエーションなどがあると楽しいのかな？と感じた
- ・ 他グループでは配付資料をもとに講義を行っていたそうです。Cグループでも同じようにしていただきたかった

5. その他、何でも結構です。

- ・ 第1回～第5回までありがとうございました
- ・ 5回出席させていただき、濃い時間を過ごすことができた。ありがとうございました！！
- ・ 5回の講座に携わって下さった講師のみなさま、ありがとうございました。またこのような機会があれば参加したい
- ・ 第1回～5回までありがとうございました。今年の冬に医科2級の検定勉強を行い、ある程度は理解していたが、理解しきれていなかったことや忘れていたこと、春の改定で変更があったものを詳しく聞くことができ、とても有意義に過ごせた。現場で、学んだことをしっかり活かしていきたいと思う
- ・ 普段慣習で行っていた業務についても、基礎を改めて学ぶことができ、算定理由や制度をより深く理解できて良かった
- ・ 一人では勉強が難しいので、今回の講座に参加できて良かった。ありがとうございました
- ・ 算定方法や加算方法など、今まで学んだことがなかったので、とても勉強になった。ありがとうございました
- ・ 診療報酬事務能力試験の受験を7月に控えているので、このタイミングで講義が受けられて幸運だと思った。試験頑張ります