

令和3年度
第1回～第5回医事業務研究会
(新任者教育基礎講座)

アンケート集計結果

[参 考] 第1回～第5回 出席者

	第1回 10/12	第2回 10/27	第3回 11/18	第4回 11/25	第5回 (希望別) 11/29	5回継続 出席者
Aグループ (許可20～99床)	21 会員外1 (会場1)	21 会員外1 (会場1)	21 会員外1 (会場1)	21 会員外1 (会場1)	*精神科 4 (会場1)	3
Bグループ (許可100～199床)	17 (会場2)	17 (会場2)	17 (会場2)	17 (会場2)	*ゲミックス 27 (会場3)	25
Cグループ (許可200床～・精神)	29 (会場8)	29 (会場8)	28 (会場8)	27 (会場8)	*急・DPC 35 会員外1 (会場7)	36
合 計	41病院 67名 会員外1 (会場11)	41病院 67名 会員外1 (会場11)	41病院 66名 会員外1 (会場11)	40病院 66名 会員外1 (会場11)	40病院 66名 会員外1 (会場11)	64名

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（令和3年11月29日）

（ 40病院66名・会員外1名 出席 / 57名 回答 ）

◇ 講座内容の理解度について。（各回での回答より）

（イ. よく理解出来た ロ. 大体理解出来た ハ. 理解出来なかった ）

〔第1回〕

	受付から請求まで				診 察 料				医学管理等			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A22（回答13）	7	6			6	7			2	11		
B17（回答12）	8	4			5	7			2	8	2	
C29（回答29）	21	7		1	15	12	1	1	15	13		1

〔第2回〕

	在宅医療				投 薬				注 射			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A22（回答17）	4	12	1		4	13			3	14		
B17（回答14）	3	11			8	6			4	9	1	
C29（回答28）	10	18			16	11	1		16	11		1

〔第3回〕

	処 置				手 術				麻 酔			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A22（回答13）	2	11			4	8	1		3	8	2	
B17（回答14）	6	7	1		6	5	3		4	7	3	
C28（回答25）	7	18			6	19			7	18		

〔第4回〕

	検 査				病理診断				画像診断			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A22（回答15）	1	9	5		1	11	3		4	11		
B17（回答13）	2	10		1	4	8		1	4	6	2	1
C27（回答27）	7	20			7	20			8	19		

〔第5回〕

	リハビリテーション				入 院 料				精神科専門療法			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
急性期 36（回答33）	14	19			7	23	3		/			
ケアミックス 27（回答20）	10	10			5	12	3					
精神科 4（回答4）	1	3			1	3						

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（急性期グループ）

（ 36名 出席 ・ 34名 回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

10/12 第1回	34名	10/27 第2回	34名	11/18 第3回	34名	11/25 第4回	33名	11/29 第5回	33名
--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----

B. 受講していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ とても・大変勉強になった(2)
- ・ 基礎から学ぶことができて良かった
- ・ 全5回の研修会に参加させて頂きありがとうございます。今回学ばせて頂いた基礎知識をもとに自身で深めて参りたいと思う。5日間ありがとうございました
- ・ 初めてのオンライン参加だったが良かったと思う
- ・ 診療報酬の基礎、早見表の見方等を学ぶことができたため、今後に生かしていきたいと思う
- ・ 診療報酬に関して勉強してきたわけではないので、今回の研修会で基本的なことではあるが知識を深めることができた
- ・ 診療報酬について改めて学ぶことができ、今後の業務に活かせそうだった
- ・ 専門学校で一通り勉強したが、忘れていたこともあり、とても良い復習になった
- ・ 受講できて、いろいろと知ることができて良かった
- ・ まだまだ知らないことも多く、学ぶことが多かった。ありがとうございました
- ・ 知らなかった医療に関する言葉をたくさん知った。勉強して覚えていこうと思った
- ・ 5回とも全て分かりやすいスライドと説明で理解が深まった。今後も、知らないことがあれば自分で調べたりしてもっと知識を身につけていきたいと思う
- ・ 少し知識がついている今、受けることができてとても知識が深まった
- ・ 現在会計チームに所属しているので活かせそうなことが多く、受講してよかった
- ・ 項目毎に分かれていて、その日に教えていただく内容をしっかりと説明して下さったので、どの項目もとても分かりやすかった
- ・ 理解が深まった内容が多かった。今後の業務に生かしていきたい
- ・ 病理診断のところなど、今回の講座で学んだことが実際にお会計している時等に生かすことができ、今回講座で聞いてた皆さんのことが学べたと思う
- ・ 普段の業務でやらないことが学べた。計算もいつもはPCがしてくれるので、なぜこの点数になるのか分かって良かった
- ・ 普段の業務以外の分野についても学ぶことができて良かった
- ・ 苦手だった画像診断などについて、少し理解が深まった
- ・ 自分の知識が足りないことが再自覚できたので、これからも努力していきたい
- ・ 医事業務についての講義を受け、以前よりは知識がついたと思うが、覚えることが多く難しいと感じた
- ・ 例題などがあると分かりやすかった
- ・ 部分的だが、スライドショーにテキストのどのページの事をやっているのか書いて頂けると助かる
- ・ 分からない言葉が次々と出てきて難しかった
- ・ 有意義な時間を過ごせた
- ・ 良い復習になった
- ・ 初・再診の図が分かりやすかった
- ・ 難しかった

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。
- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (25)
- b. 勉強しても難しくて、好きになれそうもない。 (5)
- c. その他 (2) 未記入 2
- ・ 難しくて、できるようになるかは不安
 - ・ 理解してくればすごくやりがいを感じられると思う

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。
- (a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他)

a	b	c	d	未記入
11	5	17	1	0

(d. その他) ・問題は各部門の最後に設ける方が分かりやすいと思う

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。
- ・ 講義をしていただきありがとうございました
 - ・ とても分かりやすかった
 - ・ たくさんある項目の中から、限られた時間で大事な点をまとめて説明して下さい、ありがとうございました
 - ・ スライドが見やすく、スポット例題の答え合わせも丁寧で、とても分かりやすかった
 - ・ 例を用いて説明して下さいる点が大変分かり易かった
 - ・ 限られた時間での講座なので、パワポの資料配付があると良い
 - ・ 講師の先生によって、分かりやすい日と分かりにくい日があった
 - ・ テキストより、絵があったりポイントを教えてくれる先生の話は分かりやすかった
 - ・ 講師の方によって、テキストのあちこちに行って分かりづらい等があった
 - ・ 質問された時に話せないで、「〇か×でジェスチャーして下さい」など言っただけだと答えやすい
 - ・ 咳とかが頻繁に聞こえると聞きづらいこともあった

5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。
- ・ 会場、オンラインと選べたのは良かった
 - ・ コロナ禍ということもあり、直接会場に出向かなくてよいので良い方法だと思う
 - ・ このような状況の内での開催だったので、良かったと思う
 - ・ オンラインだからこそ参加が叶うことができ、大変ありがたい
 - ・ 会場に行かなくても、どこでも環境さえ整っていれば受講できるので良いと思う
 - ・ 現地に行くことができなくても Zoom で講義を受けることができ良かった
 - ・ 職場で受講できるのでよいと思う
 - ・ オンラインは参加しやすかった。その後業務に戻れるので助かった
 - ・ Zoom での参加で、電波の関係で少し聞き取りづらくなってしまふ所もあるが、業務の合間に参加できてとても便利だと思った

- ・ 対面受講も良いが、このご時世では今回の方法が良いと思う
- ・ 初めて Zoom を使って参加したが、最初は私自身や講師の皆様も緊張されていたが回数を重ねていくうちに説明が上手くなり、聞き取りやすかったためよかった
- ・ 会場での参加だったが、遠方の病院の方も参加できる形式でよかったと思う
- ・ オンラインでも、手元にテキストがあれば特に問題なく受講することができた
- ・ Web での参加だと、周りを気にせずに例題等に集中することができたので、とても良かったと思う
- ・ Zoom の方の顔なども見れて良かったと思う
- ・ Zoom での参加は画面が見やすく、講義の話もよく聞こえるので良いと思う
- ・ Zoom での参加だが、しっかりとパワーポイントも見れてとても受けやすかった
- ・ パワーポイントで分かりやすく説明していただいてありがとうございました
- ・ テキストだけでなく、パワーポイントを見ながら説明を聞くのがとても分かりやすかった
- ・ やはりリモートだと講義中に質問ができないので、分からないものがそのままになってしまうということがあった。でも、自分で調べることができるので問題ない
- ・ オンラインでの講座は、正直その場で聞きたいことが聞けないし、途中で電波が悪くなることもあったが、講師の方が皆さん気さくで丁寧に教えて下さったのですごく分かりやすかった
- ・ 診療報酬について何も知らずに病院で働いていたので、このような機会があり、大変助かった
- ・ 日頃作業のように仕事をしてしまっているので、点数の根本的なところまで勉強しようと思った
- ・ この度は Zoom での参加だったが、会場での参加の方が場の空気もあり、より身につくと思った
- ・ テキストページや早見表のページを教えてもらいながらだと分かりやすかった
- ・ 1 時間ごとに休憩がほしかった

6. その他何でも結構です。

- ・ ありがとうございました
- ・ 参加させていただきありがとうございました
- ・ お忙しい中、5回に亘りありがとうございました
- ・ 5回の講義、ありがとうございました
- ・ 全5回ありがとうございました
- ・ 5回もの講義で、丁寧に医事業務について教えて下さりありがとうございました
- ・ 丁寧に分かりやすく教えていただき、ありがとうございました
- ・ 今回学んだことをこれからの業務に活かして行こうと思う。ありがとうございました
- ・ 医療関係で働くことが初めてで、正直覚えることもたくさんあったり患者様との対応もどう接すれば良いか最初は躓いたが、だんだんと知っていくうちにやりがいのある仕事だと感じている。まだまだこれから覚えることは山ほどあるが、今回のこの講座で学んだことを生かしていけたらと思っている
- ・ 部屋が寒いときがあった

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（ケアミックスグループ）

（ 27名 出席 ・ 20名 回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

10/12 第1回	20名	10/27 第2回	19名	11/18 第3回	19名	11/25 第4回	20名	11/29 第5回	20名
--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----

B. 参加していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 大変分かりやすかった
- ・ オンラインでの参加だったが、不自由なく受講できた
- ・ とても学ぶことができた
- ・ 診療報酬について学びを深めるいい機会だった
- ・ 日頃算定していたものは、より理解できた
- ・ 受講し、知識が増えた
- ・ 基礎の基礎から教えていただいたので、勉強になった
- ・ 医事会計の基礎を詳しく学べて、とても良い勉強になった
- ・ 医事業務（レセプト業務）に必要な基本的な知識を身につけることができ良かった
- ・ 分からないことばかりだったが、今回の受講をきっかけに医事の仕事についてもっと理解を深めていきたいと思った
- ・ 診療点数早見表だけだと、言い回しが難しく理解しにくいですが、説明してくれるので分かりやすかった
- ・ 業務中には詳しく聞くことができないので、受講できて良かった
- ・ 忘れていたこともあったので、思い出すことができよかった
- ・ 改めて勉強する機会をいただき、ありがとうございました
- ・ 自分に不足している知識を学べる良い機会だった
- ・ 今まで全く触れたことのない分野だったが、どの講義もとても分かりやすく、今後の業務への不安が少し解消された
- ・ 社会人になって初めての講座で、まだまだ勉強しないといけないと思った
- ・ 難しくついていけないときもあった。復習は大切

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (18)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 (0)
- c. その他 (2)
 - ・ おもしろいけれど、忙しくて大変
 - ・ 勉強は難しいが、少しずつ理解できれば楽しくなると思う

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

(a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他)

a	b	c	d	未記入
7	2	10	1	0

(a. 解りやすい) ・ 少し解りやすい

(d. その他) ・ スライドをもっと連動していると分かりやすいかな

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。
- ・ 丁寧な説明をして下さり、ありがとうございました
 - ・ 説明が分かりやすかった
 - ・ 現場での活かし方やこういう場合があるなど詳しく解説をしていただき、わかりやすかった
 - ・ 楽しく受講できるように工夫して下さって、ありがたかった
 - ・ 分かりやすく、話しかけやすい雰囲気良かった
 - ・ テキストにはない分かりやすいスライドがたくさんあった。プリントがいただけたらありがたいと思った
 - ・ 様子を見ながら話を進めて下さったので、聞きやすかった。ありがとうございました
 - ・ 緊張していたが、講師の先生方に温かく接していただいてありがたく思った。自分の勤める病院以外の所をあまり知らないで、そういった話を伺えたことが良かった
 - ・ 解りやすい講師の方との差があり、解りにくい講師の方はテキストの方が勉強になるかも…
5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。
- ・ すごくいいと思う
 - ・ 初めての Zoom だったが、不便なく受講できた
 - ・ リモートでも理解できた
 - ・ 困ることなくスムーズに受講できたので良かった
 - ・ 初回は操作で戸惑うこともあったが、2回目からは大丈夫だった
 - ・ 初めてのオンラインだったが、スムーズに進めていただきとても良かった
 - ・ 初めてオンラインの研修に参加したが、新鮮な気持ちで取り組むことができ楽しかった
 - ・ 初めてオンラインで参加させていただいた。問題が解けると嬉しかった！
 - ・ 岡山市内に行こうとすると、自宅からは少し遠いため、個人的にはハイブリッド開催をしていただいたことに感謝している
 - ・ オンラインで参加させていただいた。開催時間外で通常業務ができることや会場までの往復時間も無く、感染の安心プラスで良かった点。他の受講者の方々とコミュニケーションが取れる機会をなくしてしまったのが残念な点だった
 - ・ 個人的には直接参加する方がよいが、遠方の方にとっては参加しやすくなってよかったと思う
 - ・ コロナで会場に行けないのもあったが、会場まで時間なしで参加できるのは便利だと思った
 - ・ 会場での参加だったので、声も聞き取りやすく、コミュニケーションも取れたので良かった
 - ・ 会場参加が1人で不安だったが、とても楽しかった
 - ・ パワーポイントがどれも見やすく分かりやすかったと思った
 - ・ PCの画面が小さくて見えづらいこともあり、難しい内容では集中するのが大変だった
 - ・ 仕方がないことだが、実際に会場に行って講義を受けたかった
 - ・ オンラインより、会場の環境の方がいいなと思った
 - ・ ハイブリッド、オンラインはやはりトラブルがあり難しいと思った
6. その他何でも結構です。
- ・ 5日間ありがとうございました
 - ・ 全5回の講座ありがとうございました
 - ・ 全5回お世話になりました。ありがとうございました
 - ・ 5回にわたって講義をしてくださって、ありがとうございました
 - ・ 参加させていただいて良かった。ありがとうございました
 - ・ 第1回～第5回で学んだ内容を今後の業務に活かして頑張る
 - ・ 頑張って知識を増やし、業務に活かしていきたい
 - ・ また機会があれば参加させていただきたい。ありがとうございました
 - ・ 医事の楽しさややりがい、経験なども聴かせてもらいたかった

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（精神科グループ）

（ 4名 参加 ・ 4名 回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

10/12 第1回	4名	10/27 第2回	4名	11/18 第3回	3名	11/25 第4回	3名	11/29 第5回	4名
--------------	----	--------------	----	--------------	----	--------------	----	--------------	----

B. 参加していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ とても勉強になった。日々の業務の内容が深まった
- ・ 今は自動計算で、忘れていた計算の仕方など再度勉強ができ、良かった
- ・ Zoom だったが、パワーポイントがどの回も見やすく、説明も分かりやすかったと思う

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (4)
 ・ 難しい
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 (0)
- c. その他 (0)

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

(a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他)

a	b	c	d	未記入
2	1	1	0	0

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- ・ 分かりやすく説明していただき、良かった
- ・ スライドをたくさん使って分かりやすかった。少し声が小さくて聞きづらい時があった
- ・ 講師の方の声、話し方が聞き取りにくいことが多くあった

5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。

- ・ ハイブリッド、いいと思う
- ・ 講師の声もはっきり聞こえ、テキストとパソコン画面を見ながらスムーズに行えたと思う
- ・ 特に問題なく、会場にいても Zoom でも同じレベルの講義だと思う

6. その他、何でも結構です。

- ・ テキストにない内容が多かったので、その部分の資料などできたらほしかった
- ・ スポット例題の解答が、後日プリントアウトして確認できたので良かった
- ・ 最終回はせっかく精神科グループ分けしていただいたので、もう少し精神科の講義の時間を多めに
 とっていただければ良かった。（短く説明できるものをわざわざゆっくりせず、しっかり学びたい
 内容をより学びたかった）