

第2回栄養管理研修会

(管理栄養士・栄養士)

令和3年11月30日(火)

岡山県医師会館 4階 401会議室

Zoomミーティングによるオンライン

[午前]

○ 講演

演 題 『人が育つ組織作り：

安全なコミュニケーションと指導と学びのマッチング』

講 師 公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院
副院長 兼 救命救急センター長 兼 人材開発センター長
福 岡 敏 雄 先生

[午後]

○ 講演

演 題 『栄養部から発信する“ぬくもりのある”職場づくり』

(第1部) 「職場における困りごとへのミニコンサルテーション」

(第2部) 「今すぐ役に立つストレス軽減スキル」

講 師 株式会社アウラ心理教育センター

代表取締役所長 本 多 公 子 氏

○ グループミーティング (6グループ)

第2回栄養管理研修会（管理栄養士・栄養士）のアンケート集計（令和3年11月30日）

（ 46病院51名出席・38名回答 ）

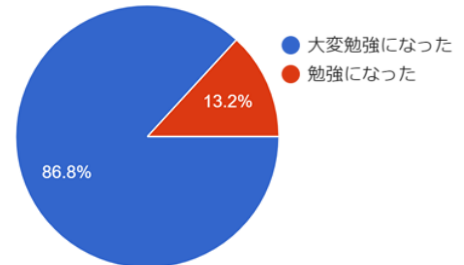
1. 講演『人が育つ組織作り：安全なコミュニケーションと指導と学びのマッチング』を聞いて。

【講師 公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院

副院長 兼 救命救急センター長 兼 人材開発センター長 福岡 敏雄 先生】

- A. a. 大変勉強になった c. どちらとも言えない
b. 勉強になった d. 勉強にならなかった

a	b	c	d	未記入
33	5			



B. 感想があれば一言。

- ・リスクの少ないコミュニケーション法を活用し、職員や患者と積極的にコミュニケーションをとっていきたい。
- ・コミュニケーションは考えすぎずにシンプルに、で良いのだと感じた。
- ・自分のコミュニケーションのとり方が良かったのか、振り返る機会となり良かった。
- ・これまでの社会人経験の中である程度、色々な方とのコミュニケーションを取ってきたつもりであった中で、当たり前前に感じていたり、理解していたつもりであったが、いまだ至らない点多々あることに気づけた勉強会であった。今後は、改めてコミュニケーションを取る必要性、意味、意義を理解して過ごしていきたい。
- ・自身のコミュニケーションを振り返り、良い点や改善点を見つける事ができ、良い機会だったと思う。
- ・コミュニケーションをとるにあたり、指導でのやりとりなど状況に沿ったことが、事例でわかりやすく参考になった。
- ・患者とのコミュニケーション（声のかけ方）が参考になり、実際に私も活用していきたいと思った。
- ・チーム医療の基盤となる有用なコミュニケーションについて詳しく理解できた。
- ・目的を達成できるコミュニケーションが、有用なコミュニケーションであるという言葉が印象に残った。
- ・具体的な例をたくさん教えていただき、今日から患者と話す際に心掛ける。
- ・具体的な事例が多く、分かりやすい内容だった。
- ・様々なケースの対象例が挙げられていること、現場の実際の意見等をチャットを通じて、知ることができ、大変勉強になった。
- ・相手によって教え方を変える重要性がよく分かった。
- ・普段から職場内でのコミュニケーション・指導について迷ったり困ったりするので、今日のお話がとても参考になった。
- ・コミュニケーションの目的を明確にすること、学習法と指導スタイルのマッチングなど大変参考になった。取り入れて実践していきたいと思う。

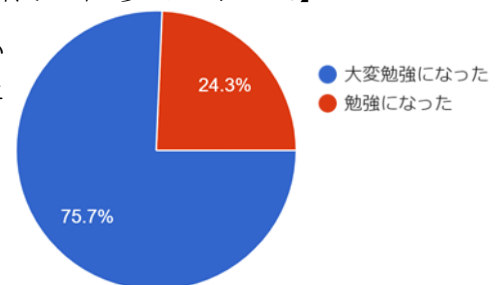
- ・後輩を育てることの難しさを日々感じているが、指導と学びのマッチングという視点を知ることで、解決の糸口が少し見えた気がするし、このことについて毎日考えるようになった。
- ・浅い学習で満ち足りていると感じる人を深い学習に導きたいと思った。
- ・共感的発言を意識し、患者・多職種との良い関係づくりに努めたいと思う。
- ・自分の経験を後輩に伝えようと思う。共感的な声掛けから入ることが大事。
- ・ニーズのマッチング、ジョハリの窓のところがとてもよかった。
- ・特に学習目的に合わせた学習方略はすぐに使いたいと思った。
- ・学習者と指導者に応じてそれぞれ分けており、とても分かりやすかった。
- ・学習者の段階に応じた手法の表がとても分かりやすく、すぐに実践しようと思った。
- ・明日からの業務に役立つ内容ばかりで勉強になった。
- ・自分の日頃の教育指導を振り返るきっかけになった。学びがたくさんあり、明日から1つでも取り入れて業務にあたりたい。また先生のお話を聞きたい。
- ・本日の内容を仕事で活かせるようにしていきたいと思う。
- ・自分たち自身の問題を考える時間があり、普段を見直すことができた。
- ・今回の内容を2~3回に分けて、さらに詳しくお聞きしたい。
- ・とても分かりやすかった。
- ・少し難しかった。

2. 講演『栄養部から発信する“ぬくもりのある”職場づくり』を聞いて。

【講師 株式会社アウラ心理教育センター 代表取締役所長 本多公子氏】

- A. a. 大変勉強になった c. どちらとも言えない
b. 勉強になった d. 勉強にならなかった

a	b	c	d	未記入
28	9			1



B. 感想があれば一言。

- ・初めの「アイデンティティを把握する」という言葉にはっとした。栄養部内には、管理栄養士をはじめとして、栄養士、調理師、調理員など他にはない職種の混在した特徴があるように思う。ぬくもりを作るためには、その言葉をとっても大切にして業務を行いたいと思った。
- ・個々のアイデンティティを大切にしてコミュニケーションをとろうと思う。
- ・相手のアイデンティティを把握することは難しいですね。感情をコントロールして冷静でいることが大切。
- ・コミュニケーションの大切さを実感した。
- ・スタッフ一人ひとりとコミュニケーションをとっていく際に気を付けるべきこと、やらなければいけないことがよくわかった。
- ・自分の感情をコントロールできるよう、常に意識していきたいと思う。
- ・指導の時に感情的になることがあるので、気をつけようと思った。
- ・相手と話すときは感情的にならないようにしようと思えた。
- ・感情的にならないこと。難しいが大切だと分かった。

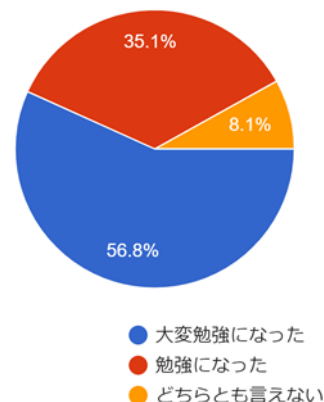
- ・ストレス軽減は大変勉強になった。職員への対応方法として身につけていきたい。
- ・ストレス軽減スキルはすぐに実行してみたいと思う。
- ・ストレス軽減の方法をすぐ実践したいと思った。
- ・ストレス軽減スキルはうまく利用できるといいなと思った。
- ・ストレス軽減スキルを他の人にも伝えたいと思った。
- ・ストレス発散方法が学べてよかった。
- ・温もりは相手を思いやる気持ちと受け入れる寛容さが大切だと感じた。
- ・“ぬくもり”という言葉がとても心に残った。
- ・講師の事例が現在の悩み事と一致し、勉強になった。
- ・現在直面している問題に類似していて大変参考になった。
- ・受講後、業務の悩みがひとつ解消できた気がした。
- ・大変丁寧で分かりやすいお話だった。どれも普段ありそうな話ばかりで、驚くぐらい的確なお話だった。参考になり、うれしかった。
- ・「同じ刺激を受けても受け取り方は人それぞれ」が、一番納得だった。その人に合ったひと言を付け加えるためには、日頃から相手をキチンとみることが大切というのも、職場の人間関係を円滑にするために、とても大切なことだと思った。
- ・人との違いについて気づくことができ良かった。
- ・人それぞれの感じ方の違いをうまくまとめたい。
- ・今後の人との接し方に役立てようと思う。
- ・しんどい人への対応が大変参考になった。
- ・相手を観察し、相手に合った一声を付け加えることの大切さが分かった。
- ・MCの手法は、自部署でも活用していきたい。
- ・働きやすい職場を意識し、相手の立場に立った思いやりある言動に努めたい。
- ・ちょうど新人でもない立場（年数）であるなか、考え方を改めるいい時間だった。大変勉強になった。
- ・気づきがあり、よかった。

3. グループミーティングに参加して

グループ	大変勉強になった	勉強になった	どちらともいえない	勉強にならなかった
1	1	3		
2	1	3		
3	4	2	1	
4	4	2		
5	3			
6	6	2		
不明	1	2	2	

未記入1

(全体)



グループ 1

- ・同じ業務内容でも費やす時間が違うなど、新しい発見があって面白いと感じた。
- ・とてもいいミーティングだった。グループミーティング（オンライン）をもっと取り入れて欲しい。
- ・様々な意見を聞いて良かった。発言の機会をくださり、ありがとうございました。

グループ 2

- ・他の病院の意見が聞いて良かったが、話の内容によっては同じ規模の病院が多いほうがより意見がもらえたのかもしれないと思った。
- ・後から、質問したいことが浮かび、自分の準備不足を感じた。
- ・Zoomでのグループ討議は初めてだったが、ゆっくり話をきけてよかった。進行して下さった今井さんにお礼を伝えたい。
- ・研修内容についてのグループミーティングなのか？通常業務について意見交換するのか意図がよくわからなかった。

グループ 3

- ・ぬくもり度を上げていこうと思う。
- ・給食業務が直営と委託でコミュニケーションのとり方も違うのかなと思った。
- ・自分だけでなく、皆同じような悩みを抱えていることがわかり、少し心が軽くなった。
- ・今後、人材育成プログラムに着手したいと感じた。
- ・大部分で席を外していた。すみません。

グループ 4

- ・年齢や経験年数、委託、直営など色々なパターンの栄養士の話が聞いて良かった。また、その場所場所で問題は違えど、患者さんファーストの想いで仕事されており、現場の方との相互理解が大切なことなど目標は同じと思えた。
- ・経験年数による物事の捉え方や感じ方等の違いを知り、アドバイスも頂けてとても参考になった。
- ・勤務経験数の異なる皆さんの実情を伺えて、とても参考になった。
- ・各病院の様子を知ることができ、参考になった。
- ・他院所の話が聞いたことは、大変勉強になった。

グループ 5

- ・同じ職域で奮闘されている先生方の考えをお聞かせいただけたことがプライスレスだった。
- ・他施設の方と話す機会がなかなか取れない中で、短時間でも話をするのができ、よい刺激になった。
- ・他施設の実際の取り組みを聞くことができてよかった。
- ・同じような悩み・問題点を共有できて良かった。

グループ 6

- ・色々な病院の話が聞いて、興味深かった。
- ・各病院での現状、それに対する対策が分かり、当院でも取り入れようと思った。
- ・他の病院の方の話が聞いて勉強になった。
- ・色々な病院の話聞いて勉強になった。仕事のモチベーションにもつながると感じた。
- ・他病院のことが知れてよかった。参考にしたい。
- ・困っていることは共通だと思った。皆さんの意見を参考にする。
- ・色々な病院の意見が聞いてよかった。

参加なし・不明

- ・次回はぜひ参加させていただきたいと思う。
- ・様々な立場の方の話をきくことができ、刺激になった。
- ・いろいろな意見が聞けて勉強になった。

4. 今回の研修会は、どこで受講しましたか？

受講会場	病院	自宅
8名	25名	5名

5. 今回のハイブリッド形式の研修会はいかがでしたか？ 参加された感想やご意見を、ぜひお聞かせ下さい。

- ・移動時間が短縮できるのと、休憩時間に他の仕事も出来るのが助かる。
- ・場所を移動せず研修に参加でき、他施設の方々の意見も伺える事は、大変助かる。
- ・移動時間がかからず、参加しやすかった。
- ・移動時間を考えなくてよく、職場を空けることもない為、参加しやすかった。しかし、対応しないといけない事が起きて中座する時間があり、聞き逃したことがあるのは残念。
- ・会場に行けなくても、研修会に参加できたのは、とても有難かった。
- ・会場参加でなく、視聴できるのはよかった。病院参加だったので、研修後、院内のカンファレンスにも参加でき、時間が有効に活用できてよかった。
本多先生の講演の最初の音声聞こえなくなって、もう一度入り直したら、聞くことができました。人が育つ組織づくりや、ぬくもりのある職場づくりのテーマは日頃から聞きたいと思っているテーマで、とても参考になった。学んだことが少しでも実践できればと思う。ありがとうございました。
- ・移動時間が必要なことは大きなデメリットだと思うので、今後もこの形式が参加しやすい。
- ・Zoomは参加しやすく良かった。会場へ行く行程がないので参加しやすい。
- ・参加しやすく、意見交換も容易にできるので良かった。
- ・業務調整がつきやすく、とても良かった。
- ・オンラインで参加しやすかった。会場の話（マイクの音声）が少し聞き取りにくい感じがした。（1つ目の講演は聞きやすかった）
- ・リラックスして参加できた。私だけかもしれないが、講師の先生の声が、マイクが近すぎたのか割れて聞きづらかった。
- ・グループミーティングの時、他のグループの方の声で、少し聞こえ辛いところがあった。
- ・Zoomで参加したが、2つの講演については、画面も見やすく声もしっかり聞こえておりよかった。1のチャットやアンケートフォーム使用など対面にはないリアルタイム感がとても良かった。2でも、対面や画面両方に見やすいように考えて下さりありがたかった。グループの時は、多少音声は乱れましたが、思ったより話しやすかった。
- ・参加しやすかった。ありがとうございました。
- ・アンケート機能など、WEBでも充実した研修会になった。
- ・チャット機能を使うと回答しやすいと感じた。
- ・Webだとチャットやフォーム機能を使って、参加者が意見を発信しやすいと感じた。
- ・匿名かつPC上で意見を述べられる方法が参加しやすく良いと思った。

- ・安定していて受けやすかった。トラブルも無かったので良かった。ありがとうございます。
- ・参加がしやすい。
- ・次回は Zoom の方が質問とかしやすいかもしいないと思った。
- ・今回は会場だったので、次回あれば別の形での参加もしてみたいと思った。
- ・会場で研修を受けたので、特に気になることはなかった。
- ・ハイブリッド形式での研修会は初めてだったが、やりやすかった。
- ・グループミーティングが短時間でもあるとオンラインでも参加した感があり、よかった。
- ・初めてのオンライン研修だったので、少し戸惑った。
- ・初めてで少し緊張したが、有意義であった。また、参加したいと思った。
- ・ハイブリッドも参加しやすいが、やはり会場参加の方がよりわかりやすいと思った。
- ・勉強になりよかった。グループミーティングが疲れた。
- ・あたたかい職場作りに努めたいと思う。

6. 今後、研修を受けたい講師名とその内容。

[講師名]

- ・龍尾和幸先生 観察と記録について
- ・金谷節子先生 口から食べることの意味について
- ・宮澤靖先生 今後の栄養科の方向性みたいなこと
- ・金田病院 金田理事長 地域医療について

[内 容]

- ・特にアンガーマネジメントについて、調理師も含めて学べると良い
- ・今回のような内容を定期的に行ってほしい。(人材育成、コミュニケーションのとり方の指導に悩むことがあるため)
- ・各病院に教育プログラムはあるのか

管理栄養士	栄養士	未記入
35名	3名	0名

[年 齢]	[経 験 年 数]	[役 職]			
20～29 才	6	1年～4年11カ月	5	部長	1
30～39 才	10	5年～9年11カ月	4	課(科)長、室長	10
40～49 才	13	10年～14年11カ月	5	主任	7
50～60 才	7	15年～19年11カ月	5	副主任	4
60～	1	20年～24年11カ月	10	なし、未記入	16
未記入	1	25年～29年11カ月	8		
		30年～	1		
		未記入			