

令和5年度
第1回～第4回医事業務研究会
(新任者教育基礎講座)

アンケート集計結果

[参 考] 第1回～第4回 出席者

	第1回 9/15	第2回 9/28	第3回 10/16	第4回 (希望別) 10/25	4回継続 出席者
Aグループ (許可20～99床)	13 (会場5)	13 (会場5)	12 (会場5)	*精神科 1 (会場0)	1
Bグループ (許可100～199床)	17 (会場7)	17 (会場7)	17 (会場7)	*ケアミックス 25 (会場8)	24
Cグループ (許可200床～・精神)	32 (会場19)	31 (会場19)	32 (会場19)	*急・DPC 35 (会場22)	34
合 計	37 病院 62名 (会場31)	36 病院 61名 (会場31)	36 病院 61名 (会場31)	37 病院 61名 (会場30)	59名

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（令和5年10月25日）

（ 37病院 61名 出席 / 53名 回答 ）

◇ 講座内容の理解度について。（各回での回答より）

（イ. よく理解出来た ロ. 大体理解出来た ハ. 理解出来なかった ）

〔第1回〕

	受付から請求まで				診 察 料				医学管理等			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A13（回答10）	4	6			3	6	1		2	8		
B17（回答16）	11	4		1	9	5	1	1	3	10	2	1
C32（回答31）	28	3			14	16		1	14	17		

〔第2回〕

	在宅医療				投 薬				注 射				処 置			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A13（回答10）	1	7	2		1	8	1		3	7			3	7		
B17（回答14）	5	9			8	6			9	5			5	9		
C31（回答29）	8	20		1	10	18		1	9	19		1	13	15		1

〔第3回〕

	手 術				麻 酔				検 査				病理診断			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A12（回答9）	2	7			1	8			1	6	2		2	5	2	
B17（回答14）	7	7			4	10			4	10			2	12		
C32（回答31）	12	19			21	10			11	20			10	21		

〔第4回〕

	画像診断				リハビリテーション				入 院 料				精神科専門療法			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
急性期 35（回答30）	12	17		1	13	16		1	8	19	1	2	/			
ケアミックス25（回答21）	11	9	1		11	10			8	11	1	1				
精神科 1（回答1）		1				1				1						

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（急性期グループ）

（ 35名 出席 ・ 30名 回答 ）

1. 第1回～第4回新任者教育基礎講座で、受講した回に○をして下さい。

A.

9/15 第1回	30名	9/28 第2回	30名	10/16 第3回	29名	10/25 第4回	30名
-------------	-----	-------------	-----	--------------	-----	--------------	-----

B. 受講していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 勉強になった
- ・ 自分の理解できていない部分に分かって良かった
- ・ 学生時代学習したことが多くあったが、忘れていたことがたくさんあったので改めて学ぶことができてよかった
- ・ 医療事務についての知識がないまま病院事務として就職したため、日々勉強をしながらの業務で不安だった。しかし、今回の基礎講座に参加して、知識を深めることができ少し自信を持てた。これからの業務に活かしていきたいと思う。ありがとうございました
- ・ 大学でも医療についてほぼ学ぶことなく今の仕事に就いたので、今回この研修のおかげで基礎的なことから勉強することができて、本当に良かった
- ・ 基礎的な知識を改めて勉強することができて良かった
- ・ 基本的なことを詳しく学べてよかった
- ・ まだ実務を始めて間もなく、分からないことばかりだったので、とても勉強になった
- ・ 知らなかったこと、分からなかったことをしっかり学べるとてもいい機会になった
- ・ 不安だったところや、よく分かっていなかった部分が解決できた
- ・ 今まで知らなかったことを詳しく知ることができたので、受講して良かったと思う
- ・ 受講の度にたくさんの知識と新しい気づきを得ることができた
- ・ 改めて習ったことも初めて習ったこともあって、勉強になった
- ・ 普段見かけるものは他との繋がりが分かり、見かけないものは基礎を学ぶことができ、今後の勉強に活かしていきたいと思う
- ・ 外来業務に携わる中で、必要な知識、不足している知識等を知る良い機会となった
- ・ 基本的なことから専門的なことまで学べたので、知識を高めることに繋がった
- ・ 自分の担当業務に関わる範囲を越えて、医事業務について学べるよい機会だった
- ・ 日々の業務に関する講義が多く、理解が深まった
- ・ 普段はパソコンのソフトを使って診療入力をしているので、コードを入力して表示される診療内容がこういう基礎に則ったものだと思われていたようで興味深かった
- ・ 病院ではオーダーで算定する点数がとんでくるので、自分でどの点数をとれるのか理解できていない部分もあったため、勉強になった
- ・ 先月から課金の指導を受けていたので、その内容と照らし合わせながら確認ができて、とても良い機会だった
- ・ 診療録管理室にいるためいつも関わっている業務ではないが、勉強できて今後のためになると思った
- ・ 普段あまり関わらない分野のことについても学ぶことができ、とても勉強になり、貴重な機会となった
- ・ 現在の業務に直接関わらない分野でも、医事全体について知ることができ貴重な機会だった

- ・ 普段なかなか聞けないところを教えていただけてとても勉強になった
- ・ 外来コストはやったことがなかったので、少し難しかったが、新しくいろいろなことが知れて良かった
- ・ 早見表を読んで日本語の理解をしていく難しさを感じたが、受講して、読み方が少しでも分かった感じがした。また、項目ごとに重点が分かった。理解しながら問題が解けた
- ・ 知識不足だと改めて実感し、勉強をしようと思うきっかけになった
- ・ まだ実際にやったことのないことばかりで難しかった

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (29)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 (0)
- c. その他 (1)

・ 日本語の難解さや内容の豊富さから、抵抗感は否めないが、分かれば興味深く感じるかもしれない

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

- (a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他)

a	b	c	d	未記入
16	2	13	0	0

※1名 a・b両方に○

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- ・ 4日間ありがとうございました
- ・ 分かりやすかった
- ・ お忙しい中、私たちのためにすてきな時間をありがとうございました
- ・ 分かりやすい説明ありがとうございました
- ・ 丁寧に説明して下さいありがとうございました
- ・ 皆さん、丁寧に分かりやすく教えていただいた。ありがとうございました
- ・ 説明が分かりやすく、内容を理解することができた
- ・ パワーポイントを使って説明して下さい、補足や重要ポイントもプラスで教えて下さりよかった
- ・ スライドも分かりやすく、丁寧に教えていただいたのが良かった
- ・ 様々な工夫のあるスライドで分かりやすく丁寧に説明して下さい、ありがとうございました
- ・ 説明が分かりやすかったため、自分の理解が早かったように思う
- ・ 問題に対して補足説明があり、とても分かりやすく助かった
- ・ 講義の途中途中で、問題を解く時間を設けていただけた際、知識が新鮮なまま身に付くように思ったので良かった
- ・ 講師の先生方それぞれの進め方があったが、テキストのどこに記載されているか明示して下さいの方が分かりやすかった
- ・ テキストに載っていない画像や説明のスライドがあり、印刷したものがほしいと思ったことが何度かあった

5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。
- ・ 良いと思う
 - ・ 職場から参加ができると便利だと思う
 - ・ 感染対策にもなり、かつ現地に来て受講が難しい方でも気軽に参加できるので良いと思った
 - ・ 現地で参加できない方でも、オンラインで参加できることはいいと思った
 - ・ 業務や環境に合わせて参加方法を選択できるのはありがたいと感じた
 - ・ 職場の環境などもあるので、選べることはいいことだと思う
 - ・ 会場に来るのが難しい方でも研修に参加できる形だったので、今後もぜひ続けていってほしいと思った
 - ・ 会場と Zoom どちらでも参加できる＝どんな環境（遠方など）でも学べるのはとても良いと思う
 - ・ 自分の都合に合わせて、参加方法を回毎に変更できるのは良いことだと思う
 - ・ それぞれの希望に沿った形で受講できて良いと思った
 - ・ より多くの方が講義に参加できて、会場に行けなくても聞けるのが良かった
 - ・ 会場だけでなく Zoom を使った開催は、どこにいても受講できるので、とても良かったと思う
 - ・ オンラインでの参加だったが、Zoom でも受けやすかった
 - ・ オンラインでの参加だったが、会場と遜色なく講義を受けられたと感じている
 - ・ オンラインでも会場と同じような環境で参加できたのでありがたかった
 - ・ Zoom でも置いていかれることなく進められたので、すごく良かったと思った
 - ・ Zoom だと資料が見やすく学びやすかった
 - ・ 業務と両立できたので、オンラインで参加できて本当によかった
 - ・ 対面での参加だったが、どこでも受講できるオンラインもあることで参加できる人が増えるのではないかと感じた。自分一人ではなく、参加した多くの人と取り組める環境が良かった
 - ・ 短い期間で医事業務の全体を知ることができた。丁寧に分かりやすく説明していただき、ありがとうございました
 - ・ いろいろな講師の方が話して下さい、楽しく受講できた

6. その他何でも結構です。

- ・ ありがとうございました
- ・ 4日間ありがとうございました(3)
- ・ 4日間ありがとうございました。たくさんを知ることができ、いい勉強になった
- ・ 4日間ありがとうございました。これからも勉強を続けて、病院のために働けるように頑張ります
- ・ 全4回の講座ありがとうございました。教えていただいたことを生かして頑張って参ります
- ・ 長い時間、講義いただきありがとうございました
- ・ 今日のような研究会があるのは、個人的にはとても嬉しい
- ・ 今回はこのような機会を設けて下さりありがとうございました。とても有意義な時間を過ごすことができた
- ・ 今回の講座を通して、多くのことを学ぶことができた。ありがとうございました
- ・ 貴重な機会を設けていただきありがとうございました。学んだ知識を業務に活かしていきたい
- ・ オンラインでの研修は今回が初めてだったが、とても参加しやすく、しっかり学ぶことができた。学んだことは毎日の業務に活かしていきたい。ありがとうございました
- ・ 何となく算定するという意識から、意味が分かって算定するという意識に変わった。現場では瞬時に求められる場面が多いと思うが、理解しながら算定していきたいと思う
- ・ 講座で使用したスライドを、特に大事なページだけでもいただくと、より理解が深まると思う

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（ケアミックスグループ）

（ 25名 出席 ・ 22名 回答 ）

1. 第1回～第4回新任者教育基礎講座で、受講した回に○をして下さい。

A.

9/15 第1回	22名	9/28 第2回	21名	10/16 第3回	22名	10/25 第4回	22名
-------------	-----	-------------	-----	--------------	-----	--------------	-----

B. 受講していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ とても勉強になった
- ・ 難しかったが、とても勉強になった
- ・ 全体的に分かりやすかった。時々理解が追いつかない時もあったが
- ・ 就職する前に医療事務の勉強をしていたが、社会人になって改めて医療事務の基礎を学ぶことができ、これからの業務に活かしていきたい
- ・ 診療報酬について改めて詳しく勉強できて良かった。ありがとうございました
- ・ いつも計算していた内容が詳しく理解できたのでよかった
- ・ 日々の業務で役立つ内容が多かった
- ・ 日々の業務で疑問に思っていた点がいくつか解消できたので、とても勉強になった
- ・ 日々の業務で不明瞭だった点が明確になった。自己分析、今後の学習にとっても役立つ有意義な時間となった。講義終了後でもよいので、スライド資料を閲覧できる機会があれば再度復習でき、より理解が深まると感じた
- ・ 基礎的な考え方を一から丁寧に教えていただけたので、とても分かりやすかった
- ・ まだ職場で教わっていないところも講座で学ぶことができた
- ・ 受付対応や初再診の基本的なことから、DPC・入院料などのことも新任者でも分かりやすく教えて下さりありがとうございました
- ・ たくさんの学びがあり、とても自分の力になった
- ・ 様々な分野の勉強ができ、自分の視野を広げる良い機会になった
- ・ たくさんの管理料や加算等があり、名称が似たものもあり、ややこしくて覚えられないと思っていた。本日の講座で「国の方針など社会的背景も考えれば、なぜ設定されたのかが分かりやすい」とのお話があり、気持ちが楽になった。参加させていただいて良かった。ありがとうございました
- ・ 限られた時間で多くの内容だったが、今後に活かしていきたい
- ・ 聞き慣れない単語が多かった
- ・ オンライン受講だったが、事前に手元にレジュメがほしかった

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (20)
- b. 勉強しても難しくて、好きになれそうもない。 (2)
- c. その他 (0)

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

(a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他)

a	b	c	d	未記入
5	8	8	1	0

(その他) 早見表の参考ページ数の記載があれば、なお分かりやすい

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- ・ わかりやすかった
- ・ とても分かりやすい講義ありがとうございました
- ・ Zoom での参加でもとても聞き取りやすく、大変分かりやすかった
- ・ 丁寧に重要なポイントを説明して下さったので、分かりやすかった
- ・ 簡単な例題を用意していただいたため、分かりやすかった。もっと例題が多くても良いと思う
- ・ もう少しゆっくり説明していただけたらありがたかった
- ・ 第4回の受講が急ぎ気味だったので、もう少しゆっくり学びたかった
- ・ スライドにしか書かれていない資料や図は、もう少しゆっくり見せてほしい
- ・ 今後ともよろしく願いいたします

5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。

- ・ 良かった
- ・ オンラインで参加できるとスケジュールに余裕ができて良かった
- ・ 会場に行かず勉強することができたので、良かったと思う
- ・ 現地に行かずに参加できたのでありがたかった
- ・ Zoom での受講だったが、特に不便に感じることはなかった
- ・ オンラインで参加した。会場に行く場合と違い移動に時間がかからないため、通常業務に支障が少なく良いと思う
- ・ 現地へ参加せずとも受講できる点は参加意欲が高まる、今後も継続して頂きたい
- ・ 会場になかなか来ることができない方も参加することができるので良かった
- ・ 研修終了後は業務に戻れるので、Zoom 参加はありがたかった
- ・ 移動の時間を取られることなく受講でき、大変助かった
- ・ もう少し時間がほしかった
- ・ 青本だけでは解釈が難しく、分かりにくいものもあったが、今回の研修で理解が深まった
- ・ 業務に関係ない内容もあったが、もう一度復習をしておこうと思った
- ・ 社会人になってから、見直したり復習する時間がなかったので、今回この受講に参加できたくさん復習できたのでとても為になった
- ・ 医師支援室に所属しており、直接会計等に関係する業務は行っていなかったが、今回の講座で加算の仕方等コストについても知ることができ、知識が増えたことで今後の業務に生かしていきたいと思う。初めて知ったことがほとんどで理解できたことが増え、今後の業務に対する向上心にも繋がった。診察時にコスト関係で患者様から尋ねられることは少なくないので、今後もさらに知識を増やして患者様に安心して受診していただけるよう努力していきたいと思う。貴重な講座をありがとうございました

6. その他何でも結構です。

- ・ ありがとうございます(2)
- ・ 4回お世話になりました
- ・ 貴重な研修をありがとうございました。これからの仕事に活かしていきたい
- ・ これから現場で実践していく。ありがとうございました
- ・ 講義で使用されていた資料（パワーポイント）を協会 HP 上で閲覧できるとより良いと思った。一部、音声途切れたりして聞き取れなかった部分があったため
- ・ 時間の制約上、スライドの模写ができず再度見返したいが、スライド資料等いただくことは可能でしょうか？ 第2回 B グループ(畑さん)在宅医療に関して、第4回ケアミックスグループ(河原さん)入院料に関して。お手数をおかけしますが、よろしく願いいたします。

- 第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（精神科グループ）

（ 1名 参加 ・ 1名 回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

9/15 第1回	1名	9/28 第2回	1名	10/16 第3回	1名	10/25 第4回	1名
-------------	----	-------------	----	--------------	----	--------------	----

- B. 参加していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ざっくりとした理解だったが、深く学べて理解することができた

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (1)
- b. 勉強しても難しくて、好きになれそうもない。 ()
- c. その他 ()

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

(a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他)

a	b	c	d	未記入
		1		

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- 分かりやすく丁寧に教えていただき、ありがとうございました

5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。

- オンラインでの参加で、資料画面も見やすく、集中して取り組むことができた

6. その他、何でも結構です。