

令和6年度
第1回～第4回医事業務研究会
(新任者教育基礎講座)

アンケート集計結果

[参 考] 第1回～第4回 出席者

	第1回 10/11	第2回 10/23	第3回 11/11	第4回 (希望別) 11/22	4回継続 出席者
Aグループ (許可20～99床)	10 (会場1)	9 (会場1)	10 (会場1)	*精神科 5 (会場1)	5
Bグループ (許可100～199床)	18 (会場7)	18 (会場7)	17 (会場7)	*ケアミックス 22 (会場6)	21
Cグループ (許可200床～・精神)	34 (会場17)	33 (会場19)	33 (会場17)	*急・DPC 33 (会場18)	32
合 計	35 病院 62名 (会場25)	34 病院 60名 (会場27)	35 病院 60名 (会場25)	35 病院 60名 (会場25)	58名

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（令和6年11月22日）

（ 35病院 60名 出席 / 52名 回答 ）

◇ 講座内容の理解度について。（各回での回答より）

（イ. よく理解出来た ロ. 大体理解出来た ハ. 理解出来なかった ）

〔第1回〕

	受付から請求まで				診 察 料				医学管理等			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A10 (回答 8)	5	3			5	3			3	4	1	
B18 (回答 15)	10	5			6	8	1		3	11	1	
C34 (回答 33)	21	12			12	20	1		14	17	2	

〔第2回〕

	在宅医療				投 薬				注 射				処 置			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A 9 (回答 8)	3	5			2	3	3		1	7			1	7		
B18 (回答 14)	1	11	2		8	6			9	5			7	6	1	
C33 (回答 31)	7	24			9	20	1	1	12	16	2	1	15	14	1	1

〔第3回〕

	手 術				麻 酔				検 査				病理診断			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A10 (回答 7)	3	3	1		2	4	1		1	5	1		1	4	2	
B17 (回答 13)	5	7		1	5	7		1	5	7		1	5	7		1
C33 (回答 28)	10	18			10	18			10	18			7	21		

〔第4回〕

	画像診断				リハビリテーション				入 院 料				精神科専門療法			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
急性期 33 (回答 31)	10	20		1	8	22		1	8	17	5	1	/			
ケアミックス22 (回答 17)	8	7	1	1	9	5	2	1	5	9	1	2				
精神科 5 (回答 5)		5			1	4			1	3	1					

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（急性期グループ）

（ 33名 出席 ・ 30名 回答 ）

1. 第1回～第4回新任者教育基礎講座で、受講した回に○をして下さい。

A.

10/11 第1回	30名	10/23 第2回	29名	11/11 第3回	30名	11/22 第4回	30名
--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----

B. 受講していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 勉強になった
- ・ ととても勉強になった。これからの業務に繋げていきたい
- ・ どの講義もとても勉強になった
- ・ ゆっくりと学べる良い機会だった
- ・ とても有意義な時間だった
- ・ スポット例題の解説が分かりやすかった
- ・ 医事業務の基本的なことを教わることができ、とても勉強になった
- ・ 現場では知ることができない詳しい所が知れてよかった
- ・ 一度勉強したところでも忘れていたところもあったので、改めて学ぶことができて良かった
- ・ 一度専門学校で勉強していたが、忘れていたことも多く、再度復習できる良い機会だった
- ・ 普段の業務で活かすことができる内容が多く、受講してよかったと思う
- ・ 日々の業務に関わる知識をたくさん身につけられて良かった
- ・ 自分が毎日業務で行っていることが、より分かるようになった
- ・ 普段行っている業務の理解を深めることができた
- ・ 診療報酬の請求には幅広い分野の知識が必要であると改めて感じた。自己学習が不足していると感じる場面が多くあり、講座の振り返りをしっかり行う必要性を感じた
- ・ 学ぶほど内容が理解できるようになり、今後も引き続き自分で学ぼうと思う
- ・ 全4回の講義を通して、これから外来クラーク業務を遂行していくうえで患者様にとって、ドクターにとって、そして自分自身にとって、知っていて得になるような算定に関する知識を身につけられたかと思う。また、自分の業務がどのように点数に変わるのかも少し理解できて意味のあるものに思えたのもうれしかった
- ・ 点数はシステムが自動計算してくれて基礎を知らなかったなので、学ぶことができて良かった
- ・ 計算に必要なことを再度、復習・勉強することができた
- ・ 医事業務に詳しくない状態での受講だったため大変難しく感じたが、復習をしっかり行って自分のものにしたいと考えている
- ・ とても勉強になりましたが、もう少し時間をかけて受講がしたかった
- ・ 一つひとつの言葉が難しく感じ、内容を理解するのが困難だった
- ・ 難しい

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (22)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 (6)
- c. その他 (1) 未記入 (1)
 - ・ 分からない・・・

6. その他何でも結構です。

- ・ 4日間、ありがとうございました
- ・ 全4回にわたる研究会、ありがとうございました
- ・ 講師の皆様、ありがとうございました
- ・ 勉強になった。ありがとうございました
- ・ お忙しい中勉強会を開催していただきありがとうございます。今回学んだことを今後の業務に活かしていきたい
- ・ 今回学んだことを活かして頑張る。ありがとうございました
- ・ 4回の講座を通して、医事の仕事への関心がより深まった。ありがとうございました
- ・ 入職して学ぶことが多く不安もまだあるが、今回の研究会を通して落ち着いて学ぶことができ、更に学んで知識を蓄えようと思う
- ・ 個人的に、他の病院と交流する機会があればよかったと思う
- ・ 2回目と3回目のアンケートの送信できておりませんでした。申し訳ありませんでした

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（ケアミックスグループ）

（ 22名 出席 ・ 17名 回答 ）

1. 第1回～第4回新任者教育基礎講座で、受講した回に○をして下さい。

A.

10/11 第1回	17名	10/23 第2回	17名	11/11 第3回	17名	11/22 第4回	17名
--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----

B. 受講していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 理解できることが増えた
- ・ 医事のことがいろいろ学べてよかった
- ・ とても有意義な時間となった。ありがとうございました
- ・ 今までこんなに丁寧に聞けることがなかったので、ありがたかった
- ・ 病院の事務の業務のことが少し分かってよかった
- ・ 大学の講義で勉強した内容の復習にもなり、また大学の講義で詳しく勉強していない部分も学ぶことができ、とてもいい機会になった
- ・ 入職後、日も浅く医事業務の基礎的なところが網羅的に話を聞くことができ良かった
- ・ 初めて聞く内容ばかりだったが、新しいことを勉強できる良いきっかけになりよかった
- ・ 医事業務の流れが把握できたので受講できて良かったなと思った
- ・ 大変勉強になった。新任者対象だが、いくらか請求業務を経験していないと難しいように思った。もっと細分化したレベル別に開催いただくと嬉しい
- ・ 3日間は外来のことだったので、普段疑問に思ってることなど分かるようになり良かった。入院は難しかったが、今後やることになっても学んだことを活かせるようにしたい
- ・ 学生時代に学んだ基礎を思い出すことができた
- ・ 4日間ありがとうございました。学生時代にひと通り勉強したものの忘れていたものも多くあり、非常に勉強になった。日々の業務と結びつけながら受講し、プラスアルファの知識に加え、今後の業務に活かせるような学びもあったため、この講座を受講できよかった
- ・ 理解できたと思うところと、内容によっては難しいところがあった

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (14)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 (0)
- c. その他 (3)
- ・ 分からないところが多く一つずつ覚えていくよう頑張っていく
 - ・ 自分が保険請求業務に直接的に従事する訳ではないが、病院運営の全体像を知る基本で大事なものと感じている

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

(a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他)

a	b	c	d	未記入
7	6	4	0	0

4. 新任者教育基礎講座の講師（病院協会医事業務委員）に対する意見等がありますか。
- ・ 分かりやすい説明をありがとうございました
 - ・ 毎回丁寧な説明で、より理解が深まった
 - ・ 初めての人に対しても配慮していただきありがとうございました
 - ・ 難しい内容や言葉をかみ砕いて説明していただき、とても分かりやすかった
 - ・ 予習として目を通していてもなかなか言葉が頭に入らず、講義中のお話を追いかけるのに必死で、テキストのどこを話されているのか分からなくなることがあった。また一部では紙媒体の早見表ではなく電子カルテの早見表を使用しているため、ページ数だけで該当箇所到達できず、ページを探すだけで次の単元に進み理解が進まなかった
 - ・ 分かりやすかったのもう少し聞きたかった。自分の病院では～と具体的な話が聞けて良かった
 - ・ 日数が増えてもいいので、もう少しゆっくり進めてほしい
5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。
- ・ オンラインはとても参加しやすく、助かった
 - ・ 選択できて良いと思う
 - ・ 自分の病院で受けられるのでありがたい
 - ・ zoomで受けることができ、講義も分かりやすく良かった
 - ・ 会場までの移動時間が削減できるので大変助かった
 - ・ 全ての回オンラインで参加したが、オンラインで受講することで移動時間を省くことができ、効率的な時間の使い方ができたので、個人的にはやりやすかった
 - ・ 全ての講座をオンラインにて参加させていただいたが、わかりやすいスライドと丁寧に説明してくださったので非常に勉強になった。ありがとうございました。
 - ・ 前後に会議などが入っていたためハイブリッド開催でオンラインを活用させていただき非常に効率的でよかった。ただ質問したいな、という箇所もあり、質問等のしにくさがあった
 - ・ テキストだけだと理解しづらいところがあったが、説明を聞くと（なるほど）と思うような場面があったりと理解できる場面があってよかった
 - ・ 4日間ありがとうございました。テキストの説明や点数本の見方なども分かりやすく説明していただき、Zoomの参加者にも気を配って下さり困ることなく最後まで受講できた。今後、実務に活かしていけるように理解を深めていきたいと思う
 - ・ 今回は会場で受講したが、その場で質問したりすることができたので良かった
6. その他何でも結構です。
- ・ ありがとうございました
 - ・ 非常に勉強になった。まことに有難うございました
 - ・ 大変有意義な講義だった。ありがとうございました
 - ・ 最後まで丁寧にお話しいただきありがとうございました。これからの業務に活かしていきたいと思う
 - ・ 4回目までお世話になりました。学んだことを生かせるように頑張っていこうと思う。またわからないところも勉強して色々と知識をふやしていくよう頑張っていきたい
 - ・ 講師の皆様のちょっとした雑談がとても為になった。もっと様々な研修・勉強会に参加しようと思った。貴重な機会をありがとうございました
 - ・ 他の医療機関の方に様子が聞けたり、話ができて良かった
 - ・ 時間がある際には振り返るなどして、ここで学んだ知識を今後の業務で活かしていけるようにしたい
 - ・ これからもいろいろと学んでいきたいと思う
 - ・ 会場設営やその他配慮、お忙しい中ありがとうございました

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（精神科グループ）

（ 5名 参加 ・ 5名 回答 ）

1. 第1回～第4回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

10/11 第1回	5名	10/23 第2回	5名	11/11 第3回	5名	11/22 第4回	5名
--------------	----	--------------	----	--------------	----	--------------	----

B. 受講していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 学校で学んだことでも抜けていることがあったので、こういった場を設けていただきありがたかった
- ・ 難しいけれど理解できると楽しい
- ・ 新任者には難しい内容が多かった

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (4)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 ()
- c. その他 (1)
- ・ 少しずつ理解していけたらと思う

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

(a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他)

a	b	c	d	未記入
2		3		

4. 新任者教育基礎講座の講師（病院協会医事業務委員）に対する意見等がありますか。

- ・ 進むペースが早くて分かりづらいところがあった

5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。

- ・ 県北なのでハイブリッド開催は助かった
- ・ オンラインから現地に来られなくても参加できるので良いと思った
- ・ 同じ業務の方とお話しはできてはいないが、接したことで頑張ろうと思った

6. その他、何でも結構です。

- ・ 大変勉強になった
- ・ 入職してからの期間でグループ分けするのも良いかなと思った。理解度に少し理解できたの項目を入れてほしい