

令和7年度  
第1回～第4回医事業務研究会  
(新任者教育基礎講座)

アンケート集計結果

[参 考] 第1回～第4回 出席者

	第1回 10/14	第2回 10/24	第3回 10/29	第4回 (希望別) 11/14	4回継続 出席者
Aグループ (許可20～199床)	25 (会場10)	24 (会場10)	23 (会場10)	*ゲミックス 22 (会場10)	20
Bグループ (許可200床～・精神)	31 (会場20)	31 (会場20)	31 (会場20)	*急・DPC 31 (会場19)	30
(4日目)精神科				2 (会場0)	2
合 計	35病院 56名 (会場30)	34病院 55名 (会場30)	33病院 54名 (会場30)	36病院 55名 (会場29)	52名

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（令和7年11月14日）

（ 36病院 55名 出席 / 55名 回答 ）

◇ 講座内容の理解度について。（各回での回答より）

（イ. よく理解出来た      ロ. 大体理解出来た      ハ. 理解出来なかった ）

〔第1回〕

	受付から請求まで				診 察 料				医学管理等			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A25（回答 22）	15	6		1	7	13	1	1	9	11	1	1
B31（回答 31）	21	10			14	16	1		14	17		

〔第2回〕

	在宅医療				投 薬				注 射				処 置			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A24（回答 21）	4	16		1	5	13	2	1	5	14	1	1	4	14	1	2
B31（回答 31）	13	17	1		13	16	2		15	15	1		15	13	1	2

〔第3回〕

	手 術				麻 酔				検 査				病理診断			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A23（回答 23）	9	11	2	1	17	4	1	1	9	11	2	1	9	10	3	1
B31（回答 30）	16	14			16	14			13	17			13	15	2	

〔第4回〕

	画像診断				リハビリテーション				入 院 料				精神科専門療法			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
急性期 31（回答 31）	17	12	1	1	17	13		1	14	15	1	1	/			
ケアミックス 22（回答 22）	9	13			9	12	1		4	14	3	1				
精神科 2（回答 2）		2				2				1	1					

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（急性期グループ）

（ 31名 出席 ・ 31名 回答 ）

1. 第1回～第4回新任者教育基礎講座で、受講した回に○をして下さい。

A.

10/14 第1回	31名	10/24 第2回	31名	10/29 第3回	30名	11/14 第4回	30名
--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----

B. 受講していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ とても勉強になった
- ・ 理解しやすかった
- ・ 実務に活かしていきたい
- ・ まだまだ知らない内容がたくさんあり、とても良い勉強になった
- ・ 資料もスライドも分かりやすく見やすく良かった。理解しやすかった
- ・ 知識を深めることができた
- ・ 業務の中で役に立つ知識を得られたので、受講してよかったと思う
- ・ 講義を重ねて聞けば聞くほど難しいな～と思ったが、これから現場で回数をこなして多くの知識を身につけられるよう頑張る
- ・ 知らないことがたくさんあって、これからしっかり学んでいきたいと思った
- ・ 就職してから忘れていたこともあったので、このような講義を受ける機会があって思い出すこともあり良かった
- ・ 自分が理解できていなかったことや、全く知らなかったことを知ることができよかった
- ・ 多くの分野について学んだので、今後に活かしていきたいと思う
- ・ この研修で学んだことを今後に活かしていけたら良いと思った
- ・ 広い範囲の内容を学ぶことができてよかった
- ・ 受講して得た知識を今後の業務に役立てることができるよう努力したい
- ・ 日頃は外来業務を行っているため、本講義を受講し入院に関する知識も学ぶことができて良かった
- ・ 日々業務に追われて基礎をじっくり勉強できていないため、改めて一から学ぶことができた良い機会だった
- ・ 自分が現在している業務に関係する内容については、よく理解できたので良かった
- ・ 各項目の基礎をしっかりと学ぶことができ、大変勉強になった
- ・ これまで曖昧な状態で行っていた業務もある中で、今回の講座で確かな知識を習得することができ、今後の業務に向けて自信がついた
- ・ 基本的な算定ルールを再認識することができた
- ・ 加算は仕事の中で耳にすることはあるが、いつ、どのようなときにとれるか分からなかったもので、知ることができて良かった
- ・ 講義を受けて最後に問題を解くことで、自分の理解度を振り返ることができた
- ・ 分かりづらい部分もあれば、すぐ理解できる場所もあって、ある程度は納得・理解できた
- ・ 未経験の分野で、複雑でかつ難解で理解に苦労した
- ・ 料と加算が多くて・・・理解が追いつかず加算漏れが多いだろうなと受講の度に感じた

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (26)
- b. 勉強しても難しくて、好きになれそうもない。 (3)
- c. その他 (2) 未記入 ( )
- ・生涯学習になると感じた
  - ・難しいが勉強のしがいがある

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

(a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他 )

a	b	c	d	未記入
16	2	11	2	

(b. 難しい) ・挿絵や図がほしい

(d. その他) ・先生がお話しされることがあっちこっち行くので聞き逃すことがあったが、分かりやすかった

・図や表（スライドのような）があれば、なお分かりやすい

4. 新任者教育基礎講座の講師（病院協会医事業務委員）に対する意見等がありますか。

- ・ 資料や説明がとても分かりやすかった
- ・ 説明もとても分かりやすかった
- ・ パワーポイントの資料が分かりやすかった
- ・ 理解しやすかった
- ・ スライドが見やすく、丁寧に説明していただいたのでとても良かった
- ・ ゆっくり話をしてくださって、メモが取りやすかった
- ・ 業務上よく出てくるところをピックアップして分かりやすく説明していただき、大変分かりやすく勉強になった
- ・ 最後に例題をまとめて行うのではなく、合間合間に例題を挟みながらやっていく方が理解度が上がると考える
- ・ お一人早口の方がいらして、聞き取りにくかった。本の手引きの指導、分かりやすかった
- ・ 大まかな項目ごとに例題がほしい。応用としてスポット例題ができるように…

5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。

- ・ Webだと会場までの移動時間がかからないことや講義前後で院内での業務ができるため、Webで参加できて良かった
- ・ 通信障害もなくとてもいい環境だった
- ・ 良かった
- ・ Zoomの使い勝手が悪く、音声などがスピーカーから途切れてしまい、理解に時間がかかる場面があったため、別の会議ソフトを検討してほしい
- ・ 遠方でも参加できるのは助かるが、Zoomだと不具合が起きやすいため、その改善を
- ・ 出勤して、オンラインで参加して学ぶことができ良かった
- ・ 会場から離れている病院でも参加しやすくて良いと思った
- ・ 会場までは遠いので、オンラインで参加することができ良かった

- ・ 画面を通して学ぶことができた
- ・ 参加が楽だった
- ・ 会場に来られない方でもオンラインで参加でき、多くの方が講座に参加できる機会が増えて良いなと思った
- ・ 基本的な部分について詳しく学び、理解を深めることができた
- ・ 講義が4回で少なかった分、重要な点のみをグッと集めていたので分かりやすかった
- ・ 時間が限られていたが、様々な内容が聞けて良かった
- ・ 一つ一つの点数に加算があるもの・ないものがあり、問題を解いていくにつれてもっと理解できると楽しくなると思った
- ・ 自院に関係のある入院料や届け出している施設基準について、より深く知識を吸収することができてとても勉強になった
- ・ 管理料やコスト、それに対する加算等の正確な考え方を学ぶことができた。今後の業務で、4回の講義で学んだことを活かしていきたいと思う。ありがとうございました

#### 6. その他何でも結構です。

- ・ またこのような機会があれば参加したいと思った
- ・ 貴重な機会をいただき、ありがとうございました
- ・ 計4回参加して、多くの知識が身についた。ありがとうございました
- ・ 4回にわたる講座ありがとうございました。これからの業務に生かしていきたいと思う
- ・ 多くの講師の方がお話しして下さったが、どの講義も分かりやすかった。ありがとうございました
- ・ テキスト等にもっとイラストや図などを増やして読みやすくしてほしい
- ・ 一番初回で、「料」と「加算」の区別を教えてほしかった。パワーポイントの説明で図解を多く載せてほしかった。レセプト作成の時など、エラーが出る例を見せてほしかった
- ・ 途中、給水やお手洗いの時間がほしかった

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（ケアミックスグループ）

（ 22名 出席 ・ 22名 回答 ）

1. 第1回～第4回新任者教育基礎講座で、受講した回に○をして下さい。

A.

10/14 第1回	22名	10/24 第2回	21名	10/29 第3回	21名	11/14 第4回	22名
--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----	--------------	-----

B. 受講していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 分かりやすかった
- ・ 納得できることが多かった
- ・ 理解が深まってよかった
- ・ 知らないことを知ることができてよかった
- ・ 今業務で触れていない部分を知れて大変良かった
- ・ 自分の業務では使用しないことばかりで不明点多かったが、とてもよい機会だった
- ・ 今まで知らなかった知識が少し身についたかなと思った
- ・ 苦手な分野も詳しく説明していただき、理解を深められた
- ・ 幅広く学ぶことができた
- ・ 基礎が学べて、請求業務の大まかなイメージができた
- ・ とても為になったと思う。初めて聞くようなことばかりだったので、難しかったが受けて良かったと思う
- ・ 異業種からの転職だったが、これからの業務をイメージすることができた
- ・ 過去に学習したことのある内容を、実際に現場で働いている今改めて勉強できたので、前よりも頭に入れやすくさらに学びになったと思う
- ・ 医療費の仕組みやルールの背景には、経営維持の背景や質の良い医療を提供するための工夫などがされていると改めて勉強になった
- ・ 点数のことすべてが難しかった
- ・ 分かりやすく勉強になった(2)
- ・ 受講して良かった。更に理解できるものがあった
- ・ 知らないこともあり勉強になった
- ・ 日々の業務で生かしていきたい

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (18)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 ( )
- c. その他 (4)
- ・ 領域が広く難しく感じる
  - ・ 奥が深い業務だと思う
  - ・ 知識の範囲が思っていたより広くて難しいと思った

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

( a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他 )

a	b	c	d	未記入
10	5	7		

4. 新任者教育基礎講座の講師（病院協会医事業務委員）に対する意見等がありますか。
- ・ とても分かりやすく説明していただき、ありがとうございました
  - ・ 全ての講師の方々が分かりやすかった                      ・ 聞き取りやすかった
  - ・ 聞き取りやすく分かりやすかった
  - ・ 時間が限られている中、必要なことを簡潔に教えてくださりありがとうございました
  - ・ 要点を分かりやすく説明していただいたと思う
  - ・ 会場で参加させていただいた際に、優しく気軽に声をかけて下さりうれしかった
  - ・ 何に対しても詳しく、素晴らしいと思う
  - ・ 説明してくれるパワーポイントのコピーをいただくと、とてもよかったと思う。テキストに書き込む時間が足りなかったので・・・
  - ・ スライドとテキストのページがどこかを明記して話してもらえるとよかった
5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。
- ・ 今後もそうだと助かると思う
  - ・ 良かったと思う
  - ・ 会場に行かなくても受けられるのでとてもいいと思う
  - ・ 会場に行けなくても参加できてよかった(2)
  - ・ オンラインも取り入れることで、よい多くの方が参加しやすくなると思うので良いと思った
  - ・ 現地で参加すると、ほどよい緊張感と一緒に講義を受ける仲間がいるので意欲的に参加できた
  - ・ 直接研修を受けて、とても身についたと思う
  - ・ 集中して受けることができた。オンラインと会場とどちらも参加させていただいたが、どちらも楽しく受けることができたと思う。特に会場は行ったことがなかったので、どんなところが想像もつかなかったが、とてもきれいな所でびっくりした。どちらも参加できてよかったと思う
  - ・ レセプトでの点検で自分が気にしていかなかったところに、いろいろな算定条件があることを知れて楽しかった
  - ・ 今は保険請求に関わる仕事ではないが、これからのためにとても勉強になった
  - ・ 再確認できたことがたくさんあった
  - ・ これからの医療事務（レセプト計算）にあたって、覚えることがたくさんあるが、分かりやすかった
  - ・ 今後の業務に活かしていきたいと思う。ありがとうございました
6. その他何でも結構です。
- ・ ありがとうございました(2)
  - ・ 4日間ありがとうございました(2)
  - ・ 4日間ありがとうございました。勉強になりました
  - ・ 4回の講義をしてくださりありがとうございました

第4回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（精神科グループ）

（ 2名 参加 ・ 2名 回答 ）

1. 第1回～第4回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

10/14 第1回	2名	10/24 第2回	2名	10/29 第3回	2名	11/14 第4回	2名
--------------	----	--------------	----	--------------	----	--------------	----

B. 受講していかがでしたか？ 感想があれば一言。

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 ( 2 )
- b. 勉強しても難しくて、好きになれそうもない。 ( )
- c. その他 ( )

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

( a. 解かり易い    b. 難しい    c. 普通    d. その他 )

a	b	c	d	未記入
	1	1		

4. 新任者教育基礎講座の講師（病院協会医事業務委員）に対する意見等がありますか。

- ・ 文章を自分で読むだけだと理解できないので、分かりやすく説明していただきありがとうございました

5. 今回のハイブリッド開催はいかがでしたか。参加された感想やご意見等、ぜひお聞かせ下さい。

- ・ 普段の業務の中で勉強に集中できる時間はないので、ありがたいと感じた

6. その他、何でも結構です。